

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС «BAZA»
(ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ)

Оглавление

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС «BAZA».....	1
(ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ).....	1
1 Состав абонентского комплекта.....	2
При покупке комплекта «база» Вам предоставляется скретч-карта, на которой напечатаны Ваш телефонный номер «база», PIN-коды (длинный PIN 1, короткий PIN 2) и пароль для доступа в Личный кабинет пользователя.....	2
PIN-коды предназначены для доступа к услугам связи через Голосовое меню системы (IVR), которое доступно по телефонным номерам: (495) 500-0085, (499) 500-0085, (498) 600-0085.....	2
2 Доступ в Личный кабинет.....	3
3 Страница управления виртуальной АТС.....	6
4 Работа с функциональными разделами.....	6
4.1 Создание нового сценария.....	7
4.1.1 Создание сценария из элементов.....	9
4.1.2 Создание сценария из шаблонов.....	10
4.1.3 Задание номеров переадресации.....	11
4.1.4 Добавление звуковых файлов.....	14
4.1.5 Добавление временных диапазонов.....	15
4.1.6 Добавление дополнительных сотрудников.....	16
4.2 Описание функциональных элементов АТС.....	17
4.3 Дополнительные функции.....	20

Уважаемый абонент!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали услугу «база».

Мы предлагаем Вам несложные в использовании, доступные по цене и современные телекоммуникационные услуги.

Вместе с телефонным номером «база», Вы получаете целый комплекс услуг и возможностей по управлению вашими звонками (ВАС) и можете самостоятельно конфигурировать их состав под свои потребности.

Полный список основных и дополнительных услуг «база», правила пользования, инструкции, а также ответы на часто задаваемые вопросы Вы можете найти на нашем сайте www.gobaza.ru.

Телефоны технической поддержки:

(495) 500-0099

(495) 510-5757

1 Состав абонентского комплекта

При покупке комплекта «база» Вам предоставляется скретч-карта, на которой напечатаны Ваш телефонный номер «база», PIN-коды (длинный PIN 1, короткий PIN 2) и пароль для доступа в Личный кабинет пользователя.

PIN-коды предназначены для доступа к услугам связи через **Голосовое меню системы (IVR)**, которое доступно по телефонным номерам:

(495) 500-0085, (499) 500-0085, (498) 600-0085.

Длинный PIN-код (PIN 1) используется, если Вы совершаете вызов с телефона, номер которого не указан в списке номеров авторизации в Личном кабинете пользователя.

Короткий PIN-код (PIN 2) используется, если Вы совершаете вызов с телефона, номер которого указан в списке авторизации в Личном кабинете пользователя.

Пароль предназначен для доступа к Услугам через Личный кабинет пользователя (web-интерфейс).

Пожалуйста, храните данную информацию вне доступа посторонних лиц, чтобы избежать несанкционированное использование Вашего номера!

2 [Доступ в Личный кабинет](#)

Личный кабинет пользователя предназначен для управления услугой «база», настройки различных параметров, создания и редактирования сценариев переадресации, работы голосовой почты, а также для информирования абонента о заказанных услугах, состоянии лицевого счета, заказа дополнительных услуг и тарифных опций, получения детализации вызовов.

Для работы с системой зайдите на интернет-сайт www.gobaza.ru.

В верхней части сайта Вы увидите ссылку на доступ к Личному кабинету, кликните по ссылке.

Вы также можете попасть в Личный кабинет, набрав в адресной строке вашего браузера адрес <https://lk.gobaza.ru>

The screenshot shows the Baza website interface. At the top left is the logo "baza" with three colored dots (orange, yellow, red). To its right are navigation links: "ЗАДАТЬ ВОПРОС", "Личный кабинет" (highlighted with a blue dashed arrow and a box), and "ПОДКЛЮЧЕНИЕ". Further right is a search bar with the text "Поиск по сайту...". Below the search bar is the contact information: "многоканальный телефон +7 (495) 500-00-99".

The main content area features a large graphic with a central orange circle containing a person's silhouette, surrounded by smaller circles with various icons (phone, person, etc.). Text on the left reads: "Мобильная связь без границ!" followed by "«baza Мобильная» – больше, чем просто мобильная связь! Это мобильный офис, который всегда с Вами." Below this is an orange button with the text: "Подключайтесь по новым выгодным тарифам и почувствуйте разницу!".

Below the main graphic is a row of eight icons with corresponding labels: "ОПИСАНИЕ УСЛУГ", "ВЫБОР ТАРИФА", "КРАСИВЫЕ НОМЕРА", "ГДЕ КУПИТЬ", "ОПЛАТА УСЛУГ", "ДОКУМЕНТЫ", "ТЕСТИРОВАНИЕ УСЛУГ", and "МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ".

At the bottom, there is a "News" section with three items:

- 07/июль/2015**
СМЕНА БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
С 01.07.2015 производится изменение банковских реквизитов
- 03/июль/2015**
ИЗМЕНЕНИЕ НАИМЕНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ
В соответствии с новыми требованиями законодательства Общество изменяет наименование организационно-правовой формы.
- 25/фев/2015**
СТАРТ ПРОДАЖ УСЛУГ «БАЗА» В ОФИСАХ ПОДМОСКОВЬЯ
Информируем о начале продаж и обслуживания услуг «baza» и «MegaTel» в офисах Подмоскovie.

At the bottom right of the news section is a link: "Показать всю ленту новостей".

В открывшейся форме регистрации введите логин, пароль и нажмите кнопку «Вход».



Регистрация в Личном кабинете


Логин:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

Логин – ваш телефонный номер «база», указанный на скретч-карте, в 10-ти значном формате. Например, **4995023355**.
Пароль – пароль для доступа в Личный кабинет пользователя, указанный на скретч-карте.

Если указанная информация введена Вами правильно, то после авторизации Вы попадете на главную страницу Личного кабинета.



Лицевой счёт: **113957** Объекты договора: **БаЗа моб., Не указан (00001;4995022790;9267422790)**

Дата договора: **29.02.2016**

Клиент: **Семина Руслан Юрьевич**

Адрес: **123456, Московская обл., пос. 1-й Рабочий, E-mail: semin@ct.cnt.ru, Ленинский р-н**

Начало следующего расчётного периода: **01.04.2016**

Договор 113957

- Состояние счёта
- Прошлые периоды
- События по договору
- Способы оплаты
- Квитанция на оплату
- Тарифы
- Детализация услуг
- Остаток минут
- Абонустройства
- Блокировки
- Параметры услуг
- Замена скретч-карты
- Дополнительные услуги
- Номера авторизации
- SIP-аккаунты
- Настройки услуги
- Дополнительно
- Изменить пароль
- Смена личного кабинета
- Выход

> Состояние счёта

Состояние счёта по договору № 113957		
Баланс на начало марта	0.00 руб.	
Сумма счетов за март	0.00 руб.	
Сумма текущих начислений:	-3645.36 руб.	Список начислений...
Сумма платежей в марте	0.00 руб.	
Текущий баланс (на 13:18):	-3645.36 руб.	
Порог отключения	-10000.00 руб.	История изменения порога отключения
Рекомендуемая сумма платежа:	7046.00 руб.	Подробнее...

Уважаемый абонент!
Для перехода к настройкам управления услугой (номера и сценарии переадресации, голосовая почта, звуковые файлы, ВАРС) используйте пункт "Настройки услуги" в меню слева.

Уважаемый Абонент!
Если Вы хотите оперативно получать информацию о выставлении нового счета (после проведения начислений) заполните электронный адрес и номер мобильного телефона для рассылок.

Информация об объекте 4995022790 договора 113957

Тип объекта договора:	БаЗа моб.
Внутренний идентификатор:	4995022790,9267422790
Дата подключения:	29.02.2016
Состояние:	Обслуживание
Подключение:	Не указан

Е-mail для рассылок:

Мобильный телефон для SMS:

На главной странице Личного кабинета Вы сможете увидеть основную информацию о пользователе, о состоянии Вашего лицевого счета, рекомендуемой сумме платежа в следующем расчетном периоде, а также различные информационные сообщения для абонентов.

Обращаем Ваше внимание на поле внизу страницы, в котором желательно сразу указать Ваш адрес электронной почты и номер Вашего мобильного телефона, если они не были заполнены автоматически при покупке комплекта.

Данная информация используется для рассылки Вам уведомлений о состоянии баланса Вашего лицевого счета, а также для отправки новых авторизационных параметров (логины, пароли, PIN-коды) в случае их замены.

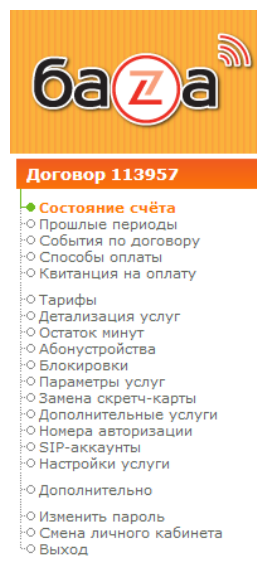
Тип объекта договора:
Внутренний идентификатор:
Дата подключения:
Состояние:
Подключение:

E-mail для рассылки:
semin@ct.cnt.ru

Мобильный телефон для SMS:
9267422790

Сохранить

В основном меню в левой части страницы указан перечень пунктов, которые позволяют Вам получить информацию о расчетах за услуги, тарифном плане, остатке включенных минут, заказать детализацию вызовов, сменить пароль доступа в Личный кабинет и так далее.



Обратите внимание на некоторые важные пункты этого меню:

- Параметры услуг**
В данном разделе можно установить максимальное количество соединительных линий (одновременных вызовов при звонках на номер «база» или с него), выбрать оператора МГМН связи, подключить дополнительные опции, например, роуминг или пакеты мобильного интернета (если у вас куплен комплект «база Мобильная»).
- Замена скретч-карты**
Данный функционал предназначен для формирования и отправки Вам по электронной почте или SMS новых авторизационных параметров по услуге «база» (PIN 1, PIN 2, пароль, см. раздел «Состав абонентского комплекта»).
- Номера авторизации**
В данном разделе Вы можете указать список телефонных номеров, доступ к которым в голосовое меню системы (IVR) будет предоставляться по короткому PIN 2.
- SIP-аккаунты**
Данный функционал позволяет создавать (при необходимости) и редактировать один или несколько SIP-аккаунтов (логин, пароль) для настройки клиентских приложений или оборудования, работающих по протоколу SIP. Для просмотра пароля созданного SIP-аккаунта используйте команду «Показать пароли» на данной странице (по умолчанию пароль отображается в виде «звездочек»).
- Настройки услуги**
Данный пункт меню является **основным** для настройки услуги «база» и переадресовывает Вас на страницу управления виртуальной АТС (описание настроек смотрите далее).

3 Страница управления виртуальной АТС

При выборе данного пункта меню Вы будете переадресованы на страницу управления Вашим телефонным номером «база», где сможете создавать и настраивать сценарии обработки входящих вызовов, голосовую почту, интерактивное голосовое меню, голосовые приветствия, подключать мелодии вместо гудков, получать и отправлять факсы и многое другое.

Основной вид страницы управления ВАТС:

4995022801.vats.gobaza.ru

Статистика | Инструкции | Настройки | Дополнительные функции

4995022801.vats.gobaza.ru | Текущие разговоры | 4995022801

4995022801.vats.gobaza.ru

1 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8 ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ

Устройства пользователей

1 SIP

2 МОБИЛЬНЫЕ

Номера телефонов

1 КУПЛЕНО

74995022801

Схемы АТС

Создать новую

New template

4 Работа с функциональными разделами

Страница управления ВАТС состоит из следующих основных блоков:

- Главное меню (в самом верху страницы);
- Общий информационный блок (слева);
- Блок «Схемы АТС» (справа).

При помощи верхнего меню вы можете попасть в такие разделы как:

- Статистика;

- Инструкции;
- Настройки;
- Дополнительные функции.

В блоке «Схемы АТС» вы можете создать новую схему (или сценарий) обработки входящих вызовов, отредактировать существующую схему, удалить существующую схему.

Прежде, чем Вы начнете пользоваться Вашим номером «база» рекомендуется произвести необходимые настройки сценария обработки телефонных вызовов, поступающих на Ваш номер «база».

4.1 Создание нового сценария

Сценарий - это основной функционал АТС, позволяющий выстроить алгоритм обработки входящего вызова, поступающего на ваш номер «база», путем последовательной подстановки в схему необходимых функций из соответствующего перечня на панели функций.

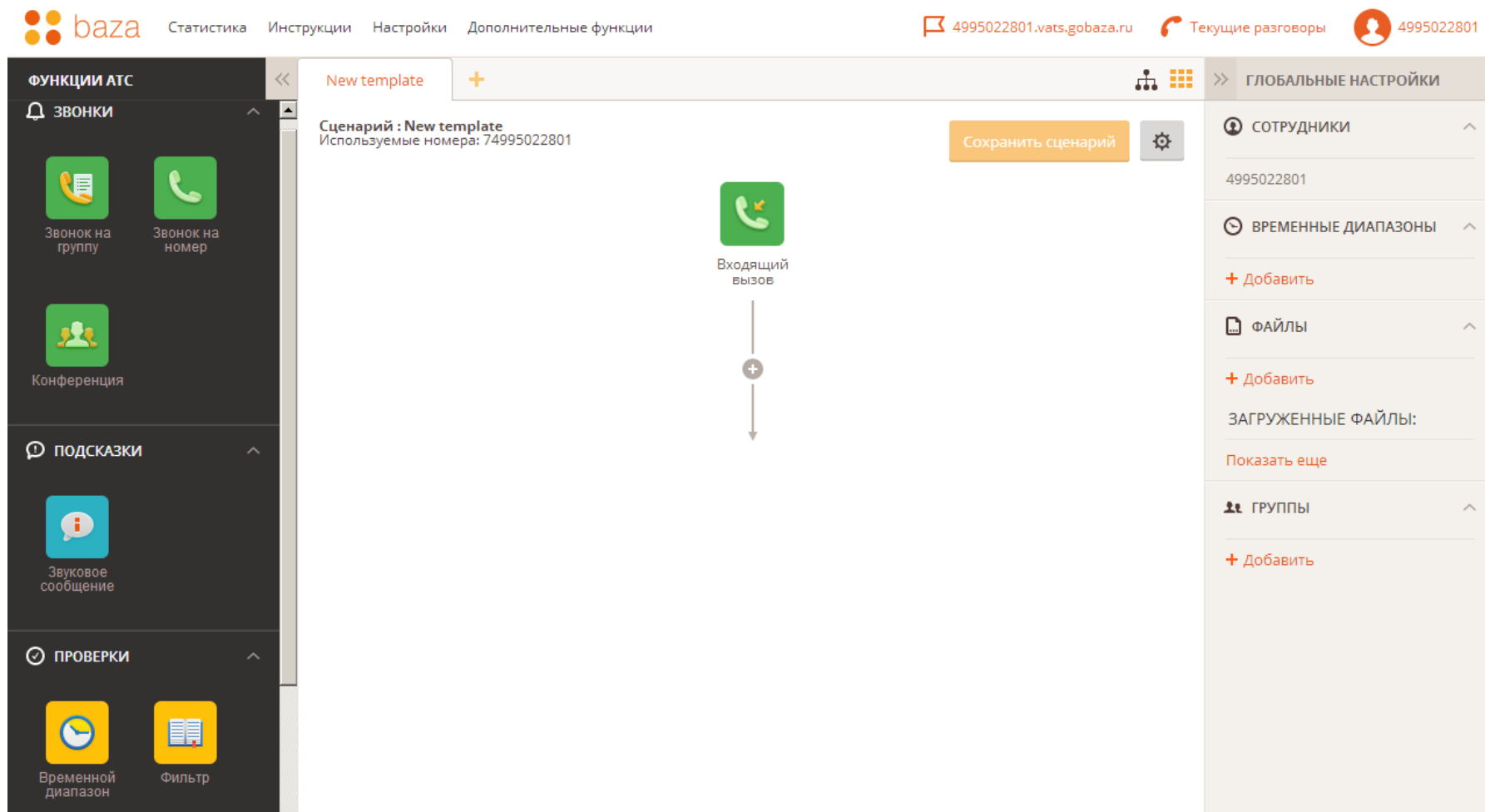
При нажатии на иконку «Создать новую» отображается форма создания новой схемы.

В открывшейся форме отображаются следующие элементы:

- Список номеров – отображаются номера, которые присваиваются к сценариям. Если номера отображаются серым цветом и неактивны при наведении «мышкой», то данным номерам уже назначены сценарии. По умолчанию в списке присутствует только Ваш номер «база», для которого и необходимо задать сценарий.
- Поле «Назначить свой номер» - можно ввести свой номер нового сценария;
- Кнопка «Продолжить без номера» - при нажатии происходит переход на страницу создания сценария без указания номера;
- Кнопка «Применить» - при нажатии происходит переход на страницу создания сценария;
- Кнопка «Отменить» - при нажатии вы вернетесь на страницу «Главная».

Рекомендуется выбрать указанный Ваш номер «база» и нажать кнопку «Применить».




После того как вы нажали на одну из кнопок «Применить» или «Продолжить без номера» происходит переход на страницу построения сценария для входящего вызова:



Страница сценария состоит из следующих составляющих:

- Панель функций АТС (слева) – в панели функций собраны различные элементы для построения сценария;
- Глобальные настройки (справа) – позволяют создать различные параметры (номера переадресации, звуковые файлы, расписания) для их последующего использования в сценариях.
- Основное поле для построения сценария (по центру) – сюда вы можете перемещать нужные функции из панели слева перетаскиванием нужной иконки, т.е. выбрав её и зажав левую кнопку мыши, или просто добавить из списка, нажав на значок ПЛЮС внутри сценария;
- Кнопка «Сохранить сценарий» - кнопка становится активной, после того, как будет хотя бы добавлен один элемент в сценарий;

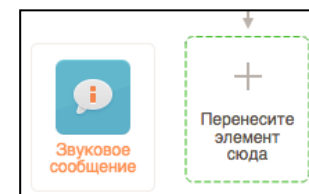
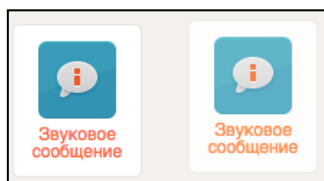
Кнопки в правой верхней части экрана:

- Кнопка «Настройки»  - при нажатии открывается форма, где вводится название сценария и добавляется номер телефона, для которого этот сценарий будет действовать (у Вас уже должен быть указан Ваш номер «база»);
- Кнопка  - при нажатии открывается окно «Шаблонов» типовых сценариев, которые можно также использовать;
- Кнопка  - при нажатии происходит переход на страницу «Схемы АТС».

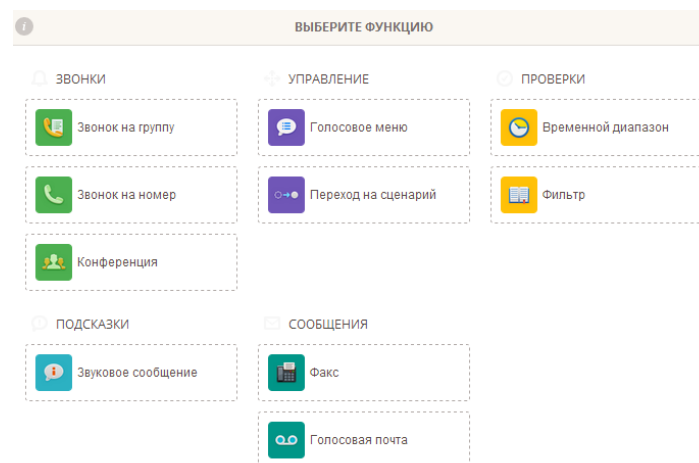
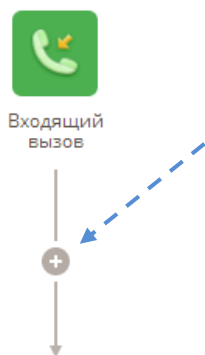
4.1.1 Создание сценария из элементов

Чтобы добавить элемент, нажмите выбранный элемент левой кнопкой мыши.

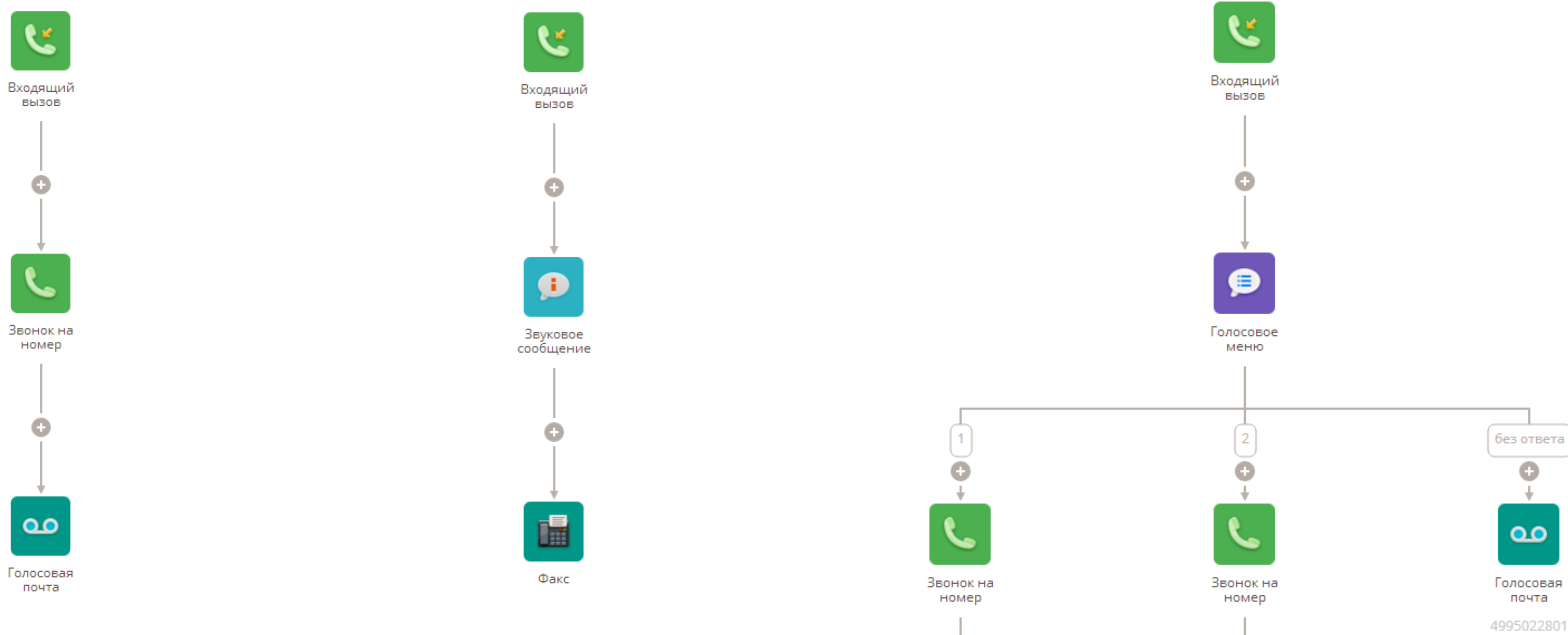
Затем, перенесите его на экран сценария, вы увидите выделенную область, отпустите левую кнопку мыши, когда элемент будет в пределах выделенной области.



Другой вариант добавления функций - нажатие на иконку ПЛЮС. После нажатия появится всплывающее окно с набором функций, выберите нужную функцию и нажмите на нее. Данный элемент появится на экране сценария.



Примеры созданных сценариев:

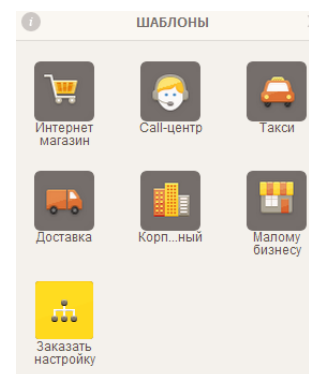


4.1.2 Создание сценария из шаблонов

В шаблонах представлены сценарии на основе самых востребованных функций для определенных сфер деятельности. Выберите нужный шаблон и нажмите на него. После этого в поле для построения сценария, отобразится готовый сценарий. Все элементы сценария можно редактировать и добавлять/удалять новые.

Нажмите на кнопку  вверху экрана.

При нажатии открывается окно «Шаблонов» типовых сценариев, которые можно использовать.



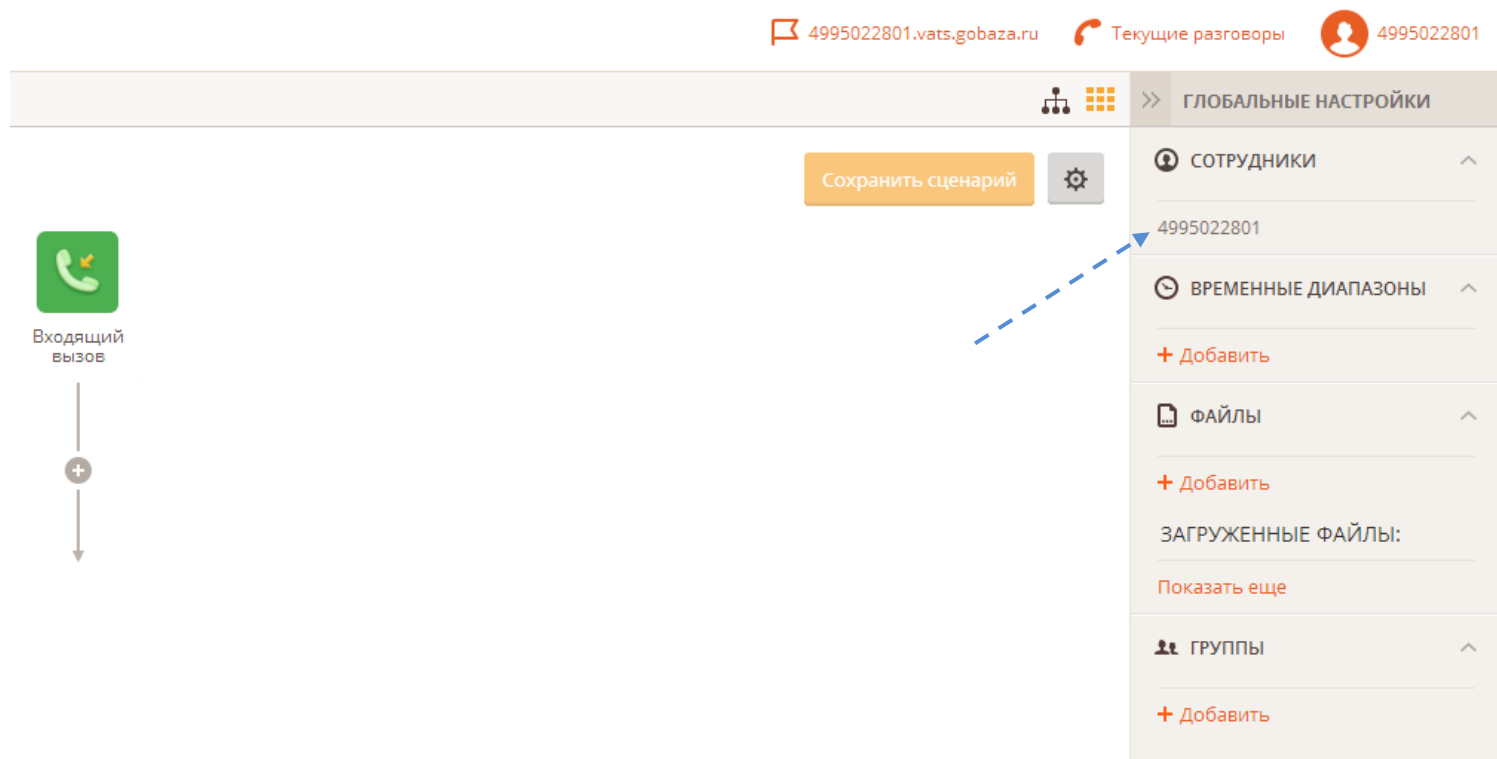
Обращаем Ваше внимание, что прежде, чем строить сценарий из функциональных элементов в виде схемы, рекомендуется задать основные параметры Вашего сценария:

- номера переадресации;
- собственные звуковые файлы приветствий (при необходимости);
- мелодии вместо гудков (при необходимости);
- временные диапазоны (при необходимости).

4.1.3 Задание номеров переадресации

Для этого необходимо использовать меню «Глобальные настройки» (слева от страницы построения сценария).

Кликните на Вашем телефонном номере «база» под названием раздела «Сотрудники»:



Появится всплывающее окно «Добавление сотрудника» с настройками номеров переадресации и других параметров для Вашего телефонного номера «база»:

ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКА

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя
4995022801

Внутренний номер
100

Включить голосовую почту

Внешний номер
4995022801

Логин для входа в статистику
4995022801

Пароль для входа в статистику
Пароль

Придумать новый пароль?

Использовать номер для отправки сообщений

Номер для отправки сообщений
+79008007060

Передавать номер звонящего

Почта
E-mail

НОМЕРА

Максимальный таймаут
240

SIP 00001
Время звонка сек. 0 60

ВМС +2274995022801
Время звонка сек. 0 60

Номер

Номер телефона
+79261234567
Например: +79264526565

Сохранить номер Отмена

Сохранить Отмена

ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКА

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя
4995022801

Внутренний номер
100

Включить голосовую почту

Внешний номер
4995022801

Логин для входа в статистику
4995022801

Пароль для входа в статистику
Пароль

Придумать новый пароль?

Использовать номер для отправки сообщений

Номер для отправки сообщений
+79008007060

Передавать номер звонящего

Почта
E-mail

НОМЕРА

Максимальный таймаут
240

SIP 00001
Время звонка сек. 0 60

ВМС +2274995022801
Время звонка сек. 0 60

Внешний номер +79261234567

Время звонка сек. 0 60

Номер

Сохранить Отмена

Чтобы добавить телефонный номер для переадресации нажмите кнопку НОМЕР и введите желаемый телефонный номер в указанном формате. После нажатия кнопки СОХРАНИТЬ НОМЕР он отобразится в таблице заведенных номеров. После этого можно завести в таблицу следующий телефонный номер и т.д.

Добавленные телефонные номера будут в дальнейшем отображаться в списке номеров для переадресации при продолжении создания сценария.

Краткое описание других параметров настройки в разделе «Добавление сотрудника»:

ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКА

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя
4995022801

Внутренний номер
100

Включить голосовую почту

Внешний номер
4995022801

Логин для входа в статистику
4995022801

Пароль для входа в статистику
Пароль

[Придумать новый пароль?](#)

Использовать номер для отправки сообщений

Номер для отправки сообщений
+79008007060

НОМЕРА

Максимальный таймаут
240

SIP 00001
Время звонка сек. 0 60

FMS +2274995022801
Время звонка сек. 0 60

Номер
Номер телефона
+79261234567
Например: +79264526565

Передавать номер звонящего

Сохранить номер Отмена

Сохранить Отмена

Персональное сообщение ГП

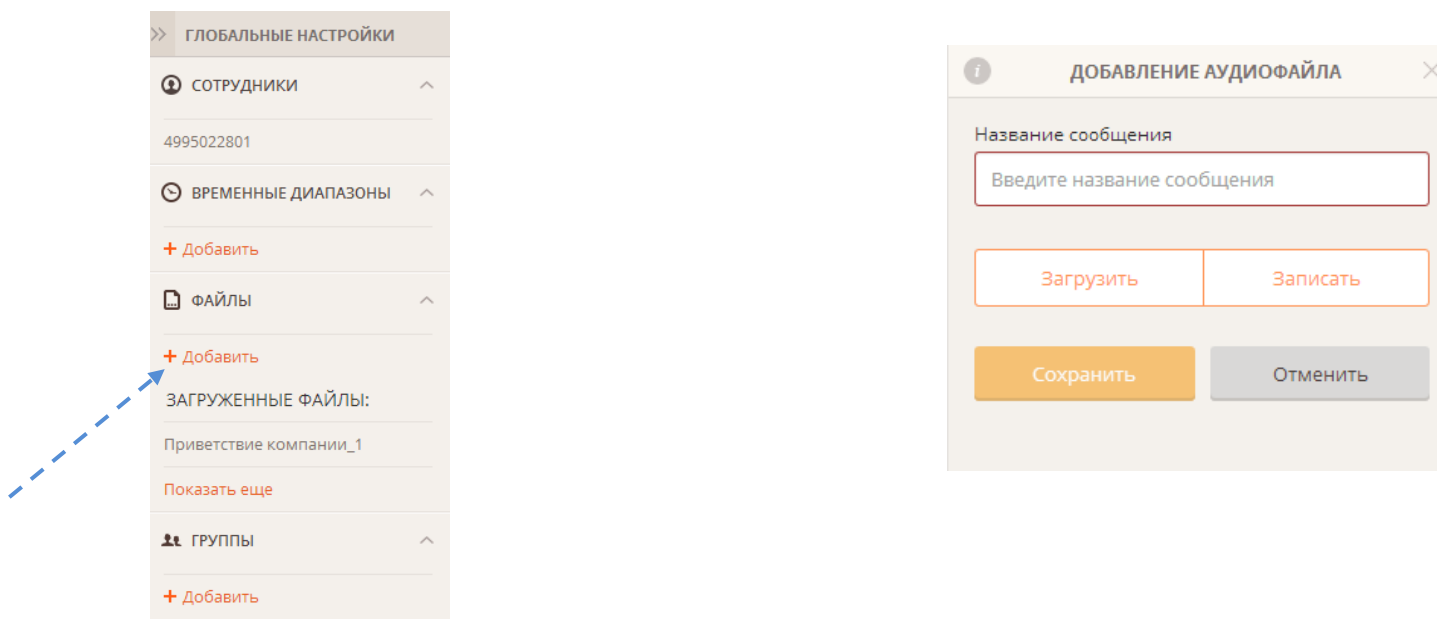
Почта
E-mail

- **Внутренний номер 100** – используется для внутрисетевых звонков между SIP устройствами или в функциональном элементе сценария «Голосовое меню», а также в качестве номера почтового ящика при прослушивании сообщений голосовой почты. Номер можно менять.
- **Включить голосовую почту** – при внутрисетевых звонках на внутренний номер будет включаться автоответчик, если ответа от абонента не поступило.
- **Использовать номер для отправки сообщений** – сообщения, поступившие в голосовую почту (автоответчик), могут автоматически перенаправляться на указанный Вами телефонный номер или электронную почту.
- **Номер для отправки сообщений** – номер телефона для получения сообщения голосовой почты.
- **Почта** – адрес электронной почты для получения уведомлений о сообщениях голосовой почты.
- **Персональное сообщение ГП** – функционал, с помощью которого можно загрузить собственный звуковой файл для проигрывания звонящему при переадресации на голосовую почту (автоответчик) при внутрисетевых вызовах по внутреннему номеру.
- **Максимальный таймаут** – максимальное время дозвона на номера переадресации.
- **Время звонка** – максимальное время дозвона на конкретный номер из списка при внутрисетевых вызовах на внутренний номер.
- **Передавать номер звонящего** – при переадресации входящего вызова на какой-либо номер в сценарии система будет передавать истинный номер звонящего в качестве АОН. Если опцию убрать, то в качестве АОН будет передаваться Ваш номер «база».
- **SIP 00001** – означает наличие ранее созданного SIP-аккаунта с номером 0001. На него также можно настроить переадресацию входящих вызовов.
- **FMS +227...** - используется в услуге «база Мобильная», означает переадресацию на сим-карту (применяется специальный префикс).

Большинство из указанных параметров рекомендуется оставить по умолчанию, настроив только, при необходимости, отправку уведомлений о поступлении сообщений в голосовую почту и передачу истинного номера звонящего.

4.1.4 Добавление звуковых файлов

Добавить аудиофайлы в систему можно через меню «Глобальные настройки»:



- Кнопка "Загрузить" - загрузка файла с вашего компьютера, просто выберите нужный файл на вашем компьютере;
- Кнопка "Записать" - временно не активна.

Также добавить файлы можно через верхнее меню «Настройки – Файлы».

Данные аудиофайлы могут использоваться в системе в качестве мелодий вызова (вместо гудков), голосовых приветствий, голосовых меню.

Формат аудиофайлов – MP3, WAV.

Обращаем Ваше внимание, что записать голосовое приветствие Вы можете также через **голосовое меню системы (IVR)**, просто надиктовав его через телефонную трубку.

В системе также предусмотрены аудиофайлы по умолчанию - несколько типовых мелодий, а также информационные сообщения в различных функциональных блоках.

4.1.5 Добавление временных диапазонов

Временные диапазоны необходимы для создания в сценариях собственных расписаний переадресации (если это Вам необходимо). Например, в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов можно создать и задействовать один сценарий обработки входящих звонков, а в выходные дни – другой.

Для создания временных диапазонов используется специальная команда в меню «Глобальные настройки».

Для добавления временного диапазона заполните следующие поля:

- Название диапазона, задается для вашего удобства, чтобы вы могли различить название шаблонов временных диапазонов;
- Дата начала - дата, начиная с которой данный временной диапазон будет активен;
- Период времени;
- Варианты повтора:
 - Ежедневно - каждую неделю;
 - Ежемесячно – каждый месяц:
 - Выбор дней для активности интервала:
 - День - выбор дня месяца
 - Каждый:
 - Первый - допустим первый понедельник
 - Второй - каждая вторая среда
 - Третий - каждый третий четверг
 - Четвертый - каждый четвертый понедельник
 - Пятый - каждый пятый вторник
 - Ежегодно – каждый год. В данном варианте повтора единственное отличие от ежемесячного повтора - это выбор определенного месяца для активности диапазона.
- Интервал - период повтора, в примере интервал равен - 1, то есть каждую неделю, если выставлен интервал - 2, то повторяться будет через неделю.
- Дни недели – дни, в которые данный диапазон будет активен.

ВРЕМЕННОЙ ДИАПАЗОН

Название диапазона
Новый временной диапазон

Дата начала
[calendar icon]

В какое время
09:00 — 17:00

Повторять
Ежедневно

Интервал
1 Неделя

День недели
Пн Вт Ср Чт
Пт Сб Вс

Сохранить Отменить

ВРЕМЕННОЙ ДИАПАЗОН

Название диапазона
Новый временной диапазон

Дата начала
[calendar icon]

В какое время
09:00 — 17:00

Повторять
Ежемесячно

Интервал
1 Месяц

Каждый
Выберите периодичность

День недели
Пн Вт Ср Чт
Пт Сб Вс

Сохранить Отменить

ВРЕМЕННОЙ ДИАПАЗОН

Название диапазона
Новый временной диапазон

Дата начала
[calendar icon]

В какое время
09:00 — 17:00

Повторять
Ежегодно

Месяц
Выберите месяц

Каждый
Выберите периодичность

День недели
Пн Вт Ср Чт
Пт Сб Вс

Сохранить Отменить

4.1.6 Добавление дополнительных сотрудников

ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКА

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя

Внутренний номер

Например: 12

Включить голосовую почту

Внешний номер

Логин для входа в статистику

Пароль для входа в статистику

[Придумать новый пароль?](#)

Использовать номер для отправки сообщений

Номер для отправки сообщений

Персональное сообщение ГП

Почта

НОМЕРА

Для добавления сотрудника в личных данных введите:

Имя – введите имя сотрудника

Внутренний номер – укажите внутренний номер, если такой номер уже существует, то вам высветятся подсказка.

Поле Логин для входа в статистику – введите e-mail сотрудника.

Пароль – генерируется автоматически, не доступен для просмотра и не редактируется. Это необходимо для обеспечения безопасности.

Включить голосовую почту - если данный пункт выбран, то данному сотруднику всегда можно будет оставить голосовое сообщение.

Использовать номер для отправки сообщений – это доставка новых голосовых сообщений на указанный номер телефона (звонит и сообщает - "У вас одно новое сообщение").

Персональное сообщение ГП – при необходимости добавьте персональное звуковое сообщение сотрудника.

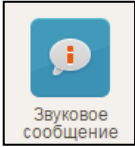
Кнопка «Номер» – чтобы добавить внешний стационарный/мобильный номер, нажмите «Номер».

Кнопка «SIP» - при добавлении SIP-устройства, логин и пароль генерируются автоматически, также не забудьте записать SIP-сервер. Он потребуется при настройке SIP-устройства.

После того, как заполнили все поля, нажмите на кнопку "Добавить", после чего происходит сохранение нового сотрудника.

4.2 Описание функциональных элементов АТС

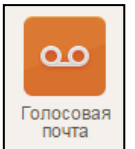
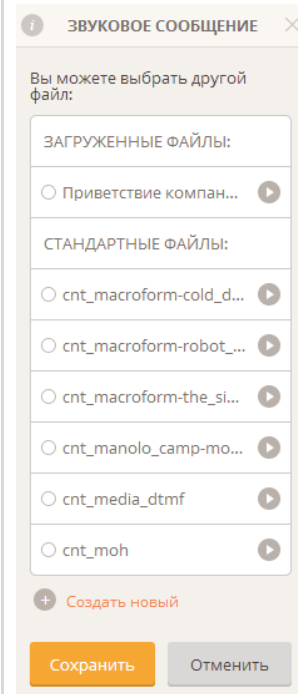
	<p>Звонок на номер</p> <p>данная функция позволяет настроить переадресацию входящего вызова на отдельный телефонный номер (мобильный или стационарный), а также SIP-аккаунт (устройство).</p> <p>Телефонный номер для переадресации или номер SIP-аккаунта предварительно должны быть заданы в системе в меню «Глобальные настройки» (см. раздел 4.1.3).</p>		<p>В настройках функционального элемента необходимо задать:</p> <ul style="list-style-type: none">• время ожидания ответа при вызове;• номер из списка, на который пойдет переадресация;
	<p>Звонок на группу</p> <p>данная функция в отличии от «звонка на номер» позволяет настроить переадресацию входящего вызова на несколько телефонных номеров или SIP-аккаунтов, используя различные алгоритмы обзвона.</p> <p>Телефонные номера для переадресации или номера SIP-аккаунтов предварительно должны быть заданы в системе в меню «Глобальные настройки» (см. раздел 4.1.3).</p>		<p>В настройках функционального элемента необходимо задать:</p> <ul style="list-style-type: none">• номера переадресации из списка, которые будут участвовать в переадресации;• время ожидания ответа при вызове на каждый номер из списка;• число повторов циклов переадресации;• алгоритм обзвона номеров:<ul style="list-style-type: none">- всем сразу (вызов переадресовывается одновременно на все указанные номера);- по очереди (по списку сверху вниз);- по нарастающей (сначала вызов идет на первый номер в списке, через некоторое время одновременно на второй, через некоторое одновременно на третий и т.д.). <p>Также Вы можете выбрать мелодию, которая будет проигрываться во время обзвона вместо гудков.</p>



Звуковое сообщение

звуковое сообщение проигрывается в сценарии в указанном месте во время входящего звонка.

В качестве звукового файла может использоваться любой аудиофайл, который Вы предварительно загрузили в систему через меню "Глобальные настройки" или через верхнее меню «Настройки – Файлы», либо один из стандартных системных аудиофайлов.

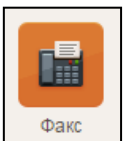


Голосовая почта

голосовая почта позволяет звонящему оставлять голосовые сообщения, если вызываемый абонент по каким-либо причинам не ответил (функция автоответчика).

Все оставленные сообщения отображаются на странице статистики, а также могут быть перенаправлены на указанный мобильный телефон пользователя или голосовую почту. Функционал управления голосовой почтой также доступен через голосовое меню системы (IVR).

В настройках данного элемента необходимо выбрать из списка Ваш номер «база» и сохранить.

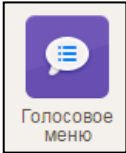


Факс

функция факса позволяет принять для Вас факс (автоматически включает факс-тон).

Данная функция осуществляет только приемку факса, но не отправку.

Полученные факсы Вы сможете увидеть через пункт главного меню «Дополнительные функции» (в самом верху страницы), раздел «Факс».



Голосовое меню

«голосовое меню» позволяет разделить ветвь основного сценария на несколько параллельных ветвей в зависимости от набранного короткого номера.

Необходимо задать активные кнопки меню (короткие номера), которые будут разрешены при дополнительном наборе.

Для этого кликните на нужной кнопке, чтобы она выделилась цветом. В нашем примере мы выбрали короткие номера - 1, 2, 3 и 0.

Каждая кнопка (номер), которую вы выберете, будет переводить звонящего на указанные в сценарии отдельные ветви, куда можно также добавлять различные функциональные элементы.

Также Вы можете добавить свою отдельную комбинацию цифр в качестве короткого номера, например, 125.

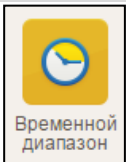
Время ожидания набора - это время ожидания системой нажатия кнопки звонящим.

Выбрать сообщение - звуковой файл, который будет проигрывается звонящему перед набором короткого номера.

Выбрать сообщение при неверном наборе - сообщение, которое проигрывается в случае, если звонящий ввел неверное значение.

Разрешить донabor внутреннего номера - позволяет звонящему произвести донabor внутреннего номера сотрудника.

Количество повторов сообщения - это количество попыток набора звонящим короткого номера и, соответственно, повторов проигрывания сообщения о неправильном наборе.



Временной диапазон

функция временного диапазона позволяет выбрать для сценария ранее созданный диапазон.

Создать временной диапазон можно в меню "Глобальные настройки", либо по предлагаемой ссылке непосредственно из меню данного функционального элемента.

4.3 Дополнительные функции

Через данный Личный кабинет пользователю доступны также следующие дополнительные функции:

Отправка факса -

Функционал доступен через верхнее меню «Дополнительные функции - Факс».

Для того чтобы отправить факс, Вам необходимо ввести:

- номер телефона;
- количество попыток;
- загрузить файл, который необходимо отправить;
- затем нажать кнопку «отправить».

«Черный» и «серый» списки -

Функционал доступен через верхнее меню «Настройки».

- Если номер звонящего указан Вами в **«черном»** списке, то звонящий сразу услышит отбой.
- Если номер занесен Вами в **«серый»** список, то звонящий будет переключен на голосовую почту, где сможет, например, оставить для Вас голосовое сообщение.

Конференц-связь -

Функционал доступен через верхнее меню «Дополнительные функции - Конференция».

В разделе конференции вы можете создать конференцию, чтобы пригласить туда других пользователей.

С конференциями можно совершить следующие действия:

- Добавить новую конференцию;
- Отредактировать существующую конференцию;
- Удалить существующую конференцию.

Для добавления новой конференции нажмите на кнопку «Создать конференцию», происходит открытие нового окна «Новая конференция».
Заполните поля и нажмите на кнопку «Сохранить», при нажатии кнопки данная конференция сохраняется и отображается в списке.

Пин-код используется для авторизации приглашенного участника при подключении к конференции.

Раздел «Инструкции» -

В данном разделе отображается подробное описание по всем функциям виртуальной АТС «база».