

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг связи "baza Мобильная" физическим лицам

Публичное акционерное общество "Центральный телеграф", именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №151055 от 17.04.2017, №151054 от 27.04.2017, №137231 от 12.12.2015, №158941 от 27.09.2017, №139138 от 15.03.2016, №152789 от 15.03.2016, в лице генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание Услуги "baza Мобильная" (далее по тексту - "Договор").

1. Акцепт оферты

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является приобретение физическим лицом Абонентского комплекта для доступа к услугам "baza" ОПЕРАТОРА, при условии пополнения Лицевого счета ОПЕРАТОРА на полную сумму платежа в счет Абонентского комплекта.

Абонентский комплект включает в себя Скретч-карту, SIM-карту, буклет "Справочник абонента".

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора "АБОНЕНТ". В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным с даты его акцепта АБОНЕНТОМ.

1.3. ОПЕРАТОР по письменному требованию АБОНЕНТА предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

2. Предмет договора

2.1. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ услуги связи (далее "услуги") с использованием интеллектуальной платформы "baza Мобильная" и выделением абонентского номера, указанного в Информационной карте абонента, а именно следующие услуги:

2.1.1. местная и внутризоновая телефонная связь автоматическим способом с использованием радиоканала;

2.1.2. услуги местной телефонной связи по переадресации входящих вызовов с выделяемого абонентского номера в соответствии с задаваемыми АБОНЕНТОМ условиями. При переадресации вызовов с абонентского номера АБОНЕНТУ оказываются услуги местной и внутризоновой связи в соответствии с п.2.1.3 настоящего Договора, а также предоставляется возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи в соответствии с п.2.4 настоящего Договора в зависимости от заданного АБОНЕНТОМ основного абонентского номера, на который осуществляется переадресация;

2.1.3. исходящая местная и исходящая внутризоновая телефонная связь автоматическим способом через программно-аппаратные средства интеллектуальной платформы "baza Мобильная" путем набора телефонных номеров, указанных в "Справочнике абонента" (с любого абонентского устройства, имеющего доступ в сеть телефонной связи, или, при подключении соответствующих дополнительных услуг, с SIP-устройства с выделением sip-id).

2.1.4. ОПЕРАТОР, при наличии технической возможности оказывает АБОНЕНТУ дополнительные услуги, в том числе комплекс услуг интеллектуальной платформы "baza Мобильная":

2.1.4.1. предоставление персонального кабинета на сервере ПАО "Центральный телеграф";

2.1.4.2. оказание услуг обмена голосовыми сообщениями (голосовая почта);

2.1.4.3. предоставление доступа к дополнительным услугам ПАО "МегаФон";

2.1.4.4. предоставление персонального Мобильного личного кабинета "baza" доступного для скачивания на AppStore и Google Play.

2.2. Указанные в п.2.1 настоящего Договора услуги объединены под коммерческим названием "baza Мобильная".

2.3. Указания по применению услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ в рамках услуг "baza Мобильная", приведены в буклете "Справочник абонента", который входит в состав Абонентского комплекта.

2.4. ОПЕРАТОР с даты вступления в силу настоящего Договора предоставляет на условиях выбора при каждом звонке возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи операторов связи, оказывающих такие услуги на территории Российской Федерации, при наличии технической возможности, по радиоканалу, а также через программно-аппаратные средства интеллектуальной платформы "baza Мобильная" путем набора телефонных номеров, указанных в "Справочнике абонента" (с любого абонентского устройства, имеющего доступ в сеть телефонной связи или, при подключении соответствующих дополнительных услуг, с SIP-устройства с выделением sip-id).

При этом выбор оператора междугородной и международной телефонной связи на условиях выбора при каждом звонке осуществляется АБОНЕНТОМ через голосовое меню интеллектуальной платформы "baza Мобильная", в разделе "Личный кабинет пользователя" на странице ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/> или в разделе "Параметры услуг" Мобильного личного кабинета.

Использование АБОНЕНТОМ услуг междугородной и международной телефонной связи означает согласие АБОНЕНТА на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем соответствующим операторам связи для оказания таких услуг.

В случае выбора АБОНЕНТОМ способа доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора оператора сетей междугородной и международной телефонной связи или в случае отказа от доступа к указанным услугам АБОНЕНТ подает ОПЕРАТОРУ письменное заявление по адресам, указанном в "Справочнике абонента".

Наименования операторов связи и коды выбора сетей, возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи которых предоставляет ОПЕРАТОР, доводится путем размещения информации в центрах предоставления услуг ОПЕРАТОРА и на странице ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/>. Условия оказания услуг и тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи, устанавливаются операторами связи, оказывающими соответствующие услуги, и доводятся до сведения АБОНЕНТОВ указанными операторами связи самостоятельно. Дополнительно с указанной информацией АБОНЕНТ может ознакомиться в центрах предоставления услуг ОПЕРАТОРА и на сайте www.gobaza.ru.

2.5. АБОНЕНТ, соглашается на весь срок действия настоящего Договора, что ОПЕРАТОР может передавать его персональные данные внутри группы компаний ПАО «Ростелеком» с учетом требований о конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования услугами в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА согласно п.4.2 настоящего Договора;

3.1.2. для осуществления доступа к услугам через телефонную сеть предоставить АБОНЕНТУ десятизначный и четырехзначный ПИН-коды. Правила доступа к услуге описаны в буклете "Справочник абонента" и размещены в сети Интернет на сайте www.gobaza.ru;

3.1.3. для осуществления доступа к услугам с использованием радиоканала предоставить АБОНЕНТУ четырехзначные PIN-коды и восьмизначные PUK-коды. Правила доступа к услуге описаны в буклете "Справочник абонента" и размещены в сети Интернет на сайте www.gobaza.ru;

3.1.4. для осуществления доступа к управлению услугами и получения статистики об использованных услугах через сеть Интернет предоставить АБОНЕНТУ пароль, который вводится АБОНЕНТОМ в поля авторизации в разделе "Личный кабинет пользователя" на странице ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/> или в Мобильном личном кабинете;

3.1.5. обеспечить качество оказываемых услуг в соответствии с их описанием и информацией по применению, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/>;

3.1.6. известить АБОНЕНТА в срок не менее чем за 48 (сорок восемь) часов о возможных перерывах связи при проведении планового технического обслуживания оборудования;

3.1.7. рассмотреть претензию АБОНЕНТА и предоставить ответ не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации. Различную корреспонденцию ОПЕРАТОР отправляет почтой по адресу, указанному в Информационной карте абонента.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе тарифы на услуги, условия и сроки оплаты услуг, разместив информацию об этом на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/> в разделе "Новости" не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений;

3.2.2. вносить изменения в "Справочник абонента" путем размещения данных изменений на сайте www.gobaza.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений;

3.2.3. приостановить оказание услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора;

3.2.4. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору в части обработки персональных данных физических лиц АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРА на основании соответствующих договоров, существенным условием которых является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки;

3.2.5. в случае изменения действующего законодательства или отзыва лицензии прекратить оказание услуг, в том числе с предоставлением АБОНЕНТУ доступа к услугам через сети других операторов связи, без компенсации возможных убытков АБОНЕНТА;

3.2.6. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера временно прекращать или ограничивать оказание услуг в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

3.2.7. при необходимости изменять абонентский номер при условии, что использование указанного номера невозможно. Об изменении абонентского номера ОПЕРАТОР обязан письменно, в том числе через средства массовой информации, известить АБОНЕНТА и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в порядке, размере и сроки, предусмотренные Разделом 4 настоящего Договора;

3.3.2. извещать ОПЕРАТОРА обо всех изменениях персональных данных, указанных в Информационной карте абонента, незамедлительно, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. В случае неисполнения данной обязанности АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ понесенные последним убытки, в частности в размере абонентской платы и стоимости других услуг связи за период неизвещения ОПЕРАТОРА;

3.3.3. извещать ОПЕРАТОРА обо всех случаях перерывов связи по телефонам службы технической поддержки или по электронной почте (контактная информация указана в буклете "Справочник абонента");

3.3.4. использовать только исправное оборудование, сертифицированное согласно действующим нормативным актам Российской Федерации;

3.3.5. контролировать наличие денежных средств на своем лицевом счете в соответствии со "Справочником абонента";

3.3.6. обеспечить отсутствие доступа посторонних лиц к конфиденциальной информации: PIN-кодам и PUK-кодам и паролю для доступа к услугам;

3.3.7. не использовать выделенный абонентский номер для организации услуг, включая, но не ограничиваясь, организации доступа к услугам передачи данных и телематических услуг связи, пропуска входящего и/или исходящего трафика, телеголосования и услуг, которые могут быть приравнены к телеголосованию, а также платных справочно-информационных и информационно-развлекательных услуг;

3.3.8. при обнаружении несанкционированного доступа к услугам по абонентскому номеру незамедлительно сообщить ОПЕРАТОРУ о данном факте и направить письменное заявление о приостановлении оказания соответствующих услуг.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. отказаться от пользования услугами местной телефонной связи и внутризонавой телефонной связи и возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, или приостановить пользование данными услугами, подав письменное заявление не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого изменения;

3.4.2. направлять в адрес ОПЕРАТОРА претензии за оказанные Услуги;

3.4.3. заказать дополнительные услуги, если это предусмотрено действующим описанием Услуги и тарифами ОПЕРАТОРА.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата услуг производится АБОНЕНТОМ по действующим тарифам ОПЕРАТОРА. Дополнительные услуги ПАО "МегаФон" оплачиваются по действующим тарифам ПАО "МегаФон". Информация о тарифах ОПЕРАТОРА, а также о тарифах и дополнительных услугах ПАО "МегаФон" размещена в сети Интернет на сайте ОПЕРАТОРА по адресу www.gobaza.ru.

4.2. АБОНЕНТ оплачивает услугу подключения, авансовый платеж за 1 (первый) текущий месяц и стоимость подключения дополнительных услуг в соответствии с выбранным тарифным планом до получения Абонентского комплекта.

4.3. В случае расторжения настоящего Договора оплата за услуги подключения АБОНЕНТУ не возвращается.

4.4. Ежемесячные платежи за оказанные услуги оплачиваются АБОНЕНТОМ по мере расходования денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА (авансовая форма оплаты), но не реже 1 (один) раза в месяц. До начала очередного периода АБОНЕНТУ необходимо проверить и при необходимости пополнить баланс лицевого счета для обеспечения списания ежемесячной абонентской платы. Оказание услуг автоматически приостанавливается при достижении нулевого баланса лицевого счета АБОНЕНТА, а также в случае недостаточности денежных средств для списания абонентской платы за Услугу. АБОНЕНТ обязан самостоятельно контролировать наличие денежных средств на своем лицевом счете.

4.5. В случае заказа дополнительных услуг, АБОНЕНТ обязан произвести их оплату в порядке и в сроки, в соответствии с условиями предоставления дополнительных услуг и настоящей Оферты.

4.6. В случае невозможности при поступлении оплаты от АБОНЕНТА идентифицировать услугу связи или период, за которые поступил платеж, ОПЕРАТОР самостоятельно определяет в счет оплаты какой услуги и периода зачет соответствующий платеж.

4.7. В случае оплаты услуг ОПЕРАТОРА путем перечисления денежных средств на его расчетный счет датой оплаты услуг связи является дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

4.8. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с момента ответа вызываемого пользователя или оборудования, сигнал которого приравнивается к ответу пользователя (факс, модем, оборудование с функцией определителя номера или автоответчика и т.д.).

4.9. Стоимость дополнительных услуг ПАО "МегаФон" списывается с лицевого счета АБОНЕНТА.

4.10. ОПЕРАТОР вправе списывать с лицевого счета АБОНЕНТА стоимость услуг связи иных операторов связи, возможность доступа к услугам которых предоставлена АБОНЕНТУ, при наличии соответствующих полномочий.

4.11. ОПЕРАТОР по желанию АБОНЕНТА предоставляет доступ к Мобильному личному кабинету, позволяющего просмотреть информацию о состоянии лицевого счета, данные о параметрах услуг, имеющего возможность оплаты услуг, управления услугой, осуществлять и принимать вызовы, прослушивать голосовые сообщения, доступ к прочей полезной информации. Мобильный личный кабинет доступен для скачивания в AppStore и Google Play.

5. Ответственность сторон

5.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

5.2. В случае нарушения сроков оказания услуг ОПЕРАТОР несет ответственность в соответствии с действующим законодательством в размере, не превышающем стоимость услуг связи за период их неоказания.

5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за использование PIN-кодов и PUK-кодов и пароля АБОНЕНТА третьими лицами.

5.4. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед АБОНЕНТОМ, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие вины АБОНЕНТА.

5.5. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг АБОНЕНТ по требованию ОПЕРАТОРА, оформленному в виде претензии, уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате.

5.6. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ:

5.6.1. за достоверность сведений, указанных им в Информационной карте абонента;

5.6.2. за убытки, которые могут возникнуть по причине действий, произведенных с использованием PIN-кодов и PUK-кодов и пароля АБОНЕНТА;

5.6.3. за убытки, возникшие вследствие использования АБОНЕНТОМ несертифицированного оборудования, либо программного обеспечения;

5.6.4. за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных АБОНЕНТОМ в сети Интернет.

5.7. ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг, если на лицевом счете АБОНЕНТА недостаточно средств для списания абонентской платы за текущий период, если АБОНЕНТ имеет нулевой или отрицательный баланс лицевого счета, а также в случае нарушения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством. ОПЕРАТОР производит повторное включение АБОНЕНТА в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как АБОНЕНТ оплатил услуги или предоставил документы, подтверждающие устранение иных нарушений настоящего Договора. В случае приостановления оказания услуг ОПЕРАТОР имеет право потребовать от АБОНЕНТА внесения абонентской платы за срок, не превышающий двух месяцев с даты приостановления оказания услуг, а в случае возобновления оказания услуг – за весь срок приостановления.

5.8. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются АБОНЕНТОМ в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг или отказа в их оказании. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления непредвиденных обстоятельств, возникших помимо их воли, определяемых как "обстоятельства непреодолимой силы", в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров

7.1. Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.

7.2. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения истца.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения АБОНЕНТОМ комплекта и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе ОПЕРАТОРА по истечении шести месяцев со дня приостановления оказания услуг связи в соответствии с п.5.7 настоящего Договора.

8.3. При прекращении доступа к услугам ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.4. Настоящий Договор является официальным документом ОПЕРАТОРА, действующая редакция которого размещена на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/docs/>.

9. Реквизиты ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР
ПАО "Центральный телеграф"
125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

Расчетный счет № 40702810400000005666 в АО "АО "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург
Корр. счет № 30101810800000000861
ИНН / КПП 7710146208/774850001
БИК 044030861
ОКПО 01134091 / ОКВЭД 61.10