

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание услуг связи "baza" физическим лицам

Публичное акционерное общество "Центральный телеграф", именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №151055 от 17.04.2017, №151054 от 27.04.2017, №137231 от 12.12.2015, №158941 от 27.09.2017, №139138 от 15.03.2016, №152789 от 15.03.2016, в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание Услуги "baza" (далее по тексту - "Договор").

#### 1. Акцепт оферты

**1.1.** Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является приобретение физическим лицом Абонентского комплекта для доступа к услугам "baza" ОПЕРАТОРА, при условии пополнения Лицевого счета ОПЕРАТОРА на полную сумму платежа в счет Абонентского комплекта.

Абонентский комплект включает в себя Скретч-карту, буклет "Справочник абонента".

**1.2.** Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора "АБОНЕНТ". В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным с даты его акцепта АБОНЕНТОМ.

**1.3.** ОПЕРАТОР по письменному требованию АБОНЕНТА предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

#### 2. Предмет договора

**2.1.** ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ основные услуги связи с выделением дополнительного абонентского номера, указанного в Информационной карте абонента, а именно следующие услуги:

**2.1.1.** услуги местной телефонной связи по выделению дополнительного абонентского номера на технологических ресурсах ОПЕРАТОРА по адресу: г. Москва, ул. Тверская, д. 7, с обеспечением переадресации входящих вызовов в соответствии с задаваемыми АБОНЕНТОМ условиями. При переадресации вызовов с дополнительного абонентского номера АБОНЕНТУ оказываются услуги местной и внутризоновой связи в соответствии с п.2.1.2 настоящего Договора, а также предоставляется возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи в соответствии с п.2.4 настоящего Договора в зависимости от заданного АБОНЕНТОМ основного абонентского номера, на который осуществляется переадресация;

**2.1.2.** исходящая местная и исходящая внутризоновая телефонная связь через программно-аппаратные средства интеллектуальной платформы "baza" путем набора телефонных номеров, указанных в "Справочнике абонента" (с любого абонентского устройства, имеющего доступ в сеть телефонной связи, или, при подключении соответствующих дополнительных услуг, с SIP-устройства с выделенным идентификатором sip-id);

**2.1.3.** ОПЕРАТОР при наличии технической возможности оказывает АБОНЕНТУ дополнительные услуги, в том числе комплекс услуг интеллектуальной платформы "baza":

**2.1.3.1.** предоставление персонального кабинета на сервере "[www.gobaza.ru](http://www.gobaza.ru)";

**2.1.3.2.** оказание услуг обмена голосовыми сообщениями (голосовая почта);

**2.1.3.3.** предоставление персонального Мобильного личного кабинета "baza" доступного для скачивания на AppStore и Google Play.

**2.2.** Указанные в п.2.1 настоящего Договора услуги связи объединены под коммерческим названием "baza" и далее по тексту настоящего Договора именуются Услуги.

**2.3.** Указания по применению Услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ в рамках Услуг "baza" приведены в буклете "Справочник абонента", предоставляемого вместе с Абонентским комплектом.

**2.4.** ОПЕРАТОР предоставляет на условиях выбора при каждом звонке возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи операторов связи, оказывающих такие услуги на территории Российской Федерации, при наличии технической возможности, через программно-аппаратные средства интеллектуальной платформы "baza" путем набора телефонных номеров, указанных в "Справочнике абонента" (с любого абонентского устройства, имеющего доступ в сеть телефонной связи, или, при подключении соответствующих дополнительных услуг, с SIP устройства с выделением sip-id).

При этом выбор оператора междугородной и международной телефонной связи на условиях выбора при каждом звонке осуществляется АБОНЕНТОМ через голосовое меню интеллектуальной платформы "baza", в разделе "Личный кабинет пользователя" на странице ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/> или в разделе "Параметры услуг" Мобильного личного кабинета.

Использование АБОНЕНТОМ услуг междугородной и международной телефонной связи означает согласие АБОНЕНТА на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем соответствующим операторам связи для оказания таких услуг.

В случае выбора АБОНЕНТОМ способа доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора оператора сетей междугородной и международной телефонной связи

или в случае отказа от доступа к указанным услугам АБОНЕНТ подает ОПЕРАТОРУ письменное заявление по адресу, указанном в "Справочнике абонента".

Наименования операторов связи и коды выбора сетей, возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, которых предоставляет ОПЕРАТОР, доводится путем размещения информации в центрах предоставления услуг ОПЕРАТОРА и на странице ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/>. Условия оказания услуг и тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи, устанавливаются операторами связи, оказывающими соответствующие услуги, и доводятся до сведения АБОНЕНТОВ указанными операторами связи самостоятельно. Дополнительно с указанной информацией АБОНЕНТ может ознакомиться в центрах предоставления услуг ОПЕРАТОРА и на сайте <http://gobaza.ru/>.

**2.5.** АБОНЕНТ, соглашается на весь срок действия настоящего Договора, что ОПЕРАТОР может передавать его персональные данные внутри группы компаний ПАО «Ростелеком» с учетом требований о конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

### **3. Права и обязанности сторон**

**3.1.** ОПЕРАТОР обязан:

**3.1.1.** предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования Услугами в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА согласно п.4.2 настоящего Договора;

**3.1.2.** для осуществления доступа к Услугам через телефонную сеть предоставить АБОНЕНТУ десятизначный и четырехзначный ПИН-коды. Доступ к Услуге осуществляется в соответствии с Правилами пользования Услугами, указанными в буклете "Справочник абонента", предоставляемого вместе с Абонентским комплектом и размещенными в сети Интернет на сайте по адресу <http://gobaza.ru/docs/>;

**3.1.3.** для осуществления доступа к управлению Услугами и получения статистики об использованных Услугах через сеть Интернет предоставить АБОНЕНТУ пароль, который вводится АБОНЕНТОМ в поля авторизации в разделе "Личный кабинет пользователя" на странице ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу <http://gobaza.ru/> или в Мобильном личном кабинете;

**3.1.4.** обеспечить качество оказываемых Услуг в соответствии с их описанием и информацией по применению;

**3.1.5.** известить АБОНЕНТА в срок не менее чем за 48 (сорок восемь) часов о возможных перерывах связи при проведении планового технического обслуживания оборудования;

**3.1.6.** рассмотреть претензию АБОНЕНТА и предоставить ответ не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации. Различную корреспонденцию ОПЕРАТОР отправляет почтой по адресу, указанному в Информационной карте абонента.

**3.2.** ОПЕРАТОР имеет право:

**3.2.1.** в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе тарифы на Услуги, условия и сроки оплаты Услуг, разместив информацию об этом на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет на сайте по адресу <http://gobaza.ru/> в разделе "Новости" не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений;

**3.2.2.** вносить изменения в "Справочник абонента" путем размещения данных изменений на сайте [www.gobaza.ru](http://www.gobaza.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений;

**3.2.3.** приостановить оказание Услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора;

**3.2.4.** привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору в части обработки персональных данных физических лиц АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРА на основании соответствующих договоров, существенным условием которых является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки;

**3.2.5.** в случае изменения действующего законодательства или отзыва лицензии прекратить оказание Услуг, в том числе с предоставлением АБОНЕНТУ доступа к Услугам через сети других операторов связи, без компенсации возможных убытков АБОНЕНТА;

**3.2.6.** при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера временно прекращать или ограничивать оказание Услуг в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

**3.2.7.** при необходимости изменять абонентский номер при условии, что использование указанного номера невозможно. Об изменении абонентского номера ОПЕРАТОР обязан письменно, в том числе через средства массовой информации, известить АБОНЕНТА и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

**3.3.** АБОНЕНТ обязан:

**3.3.1.** оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в порядке, размере и сроки, предусмотренные Разделом 4 настоящего Договора;

**3.3.2.** извещать ОПЕРАТОРА обо всех изменениях персональных данных, указанных в Информационной карте абонента, незамедлительно, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. В случае неисполнения данной обязанности АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ, понесенные последним убытки, в частности, в размере абонентской платы и стоимости других услуг связи, за период неизвещения ОПЕРАТОРУ;

**3.3.3.** извещать ОПЕРАТОРА обо всех случаях перерывов связи по телефонам службы технической поддержки или по электронной почте (контактная информация указана в буклете "Справочник абонента");

**3.3.4.** использовать только исправное оборудование, сертифицированное согласно действующим нормативным актам Российской Федерации;

**3.3.5.** контролировать наличие денежных средств на своем лицевом счете в соответствии со "Справочником абонента";

**3.3.6.** обеспечить сохранность ПИН-кодов и пароля для доступа к Услугам перед третьими лицами;

**3.3.7.** Не использовать выделенный дополнительный абонентский номер для организации услуг, включая, но не ограничиваясь, организации доступа к услугам передачи данных и телематических услуг связи, пропуска входящего и/или исходящего трафика, телеголосования и услуг, которые могут быть приравнены к телеголосованию, а также платных справочно-информационных и информационно-развлекательных услуг;

**3.3.8.** при обнаружении несанкционированного доступа к услугам по абонентскому номеру незамедлительно сообщить ОПЕРАТОРУ о данном факте и направить письменное заявление о приостановлении оказания соответствующих услуг.

**3.4.** АБОНЕНТ имеет право:

**3.4.1.** отказаться от пользования услугами местной телефонной связи, внутризонавой телефонной связи и возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, или приостановить пользование данными услугами, подав письменное заявление не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого изменения;

**3.4.2.** направлять в адрес ОПЕРАТОРА претензии за оказанные Услуги;

**3.4.3.** заказать дополнительные услуги, если это предусмотрено действующим описанием Услуги и тарифами ОПЕРАТОРА.

#### **4. Порядок расчетов**

**4.1.** Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ по действующим тарифам ОПЕРАТОРА. Информация о тарифах ОПЕРАТОРА размещена в сети Интернет на сайте [www.gobaza.ru](http://www.gobaza.ru).

**4.2.** АБОНЕНТ оплачивает услугу подключения, авансовый платеж за 1 (первый) текущий месяц и стоимость подключения дополнительных услуг в соответствии с выбранным тарифным планом до получения Абонентского комплекта.

**4.3.** В случае расторжения настоящего Договора оплата за услуги подключения АБОНЕНТУ не возвращается.

**4.4.** Ежемесячные платежи за оказанные услуги связи оплачиваются АБОНЕНТОМ по мере расходования денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА (авансовая форма оплаты), но не реже 1 (один) раза в месяц. До начала очередного периода АБОНЕНТУ необходимо проверить и при необходимости пополнить баланс лицевого счета для обеспечения списания ежемесячной абонентской платы. Оказание услуг автоматически приостанавливается при достижении нулевого баланса лицевого счета АБОНЕНТА, а также в случае недостаточности денежных средств для списания абонентской платы за Услугу. АБОНЕНТ обязан самостоятельно контролировать наличие денежных средств на своем лицевом счете.

**4.5.** В случае заказа дополнительных услуг, АБОНЕНТ обязан произвести их оплату в порядке и в сроки, в соответствии с условиями предоставления дополнительных услуг и настоящей Оферты.

**4.6.** В случае невозможности при поступлении оплаты от АБОНЕНТА идентифицировать услугу связи или период, за которые поступил платеж, ОПЕРАТОР связи самостоятельно определяет в счет оплаты какой услуги и периода зачет соответствующий платеж.

**4.7.** В случае оплаты услуг ОПЕРАТОРА связи путем перечисления денежных средств на его расчетный счет датой оплаты услуг связи является дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА связи.

**4.8.** Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с момента ответа вызываемого пользователя или оборудования, сигнал которого приравнивается к ответу пользователя (факс, модем, оборудование с функцией определителя номера или автоответчика и т.д.),

**4.9.** ОПЕРАТОР вправе списывать с лицевого счета АБОНЕНТА стоимость услуг связи иных операторов связи, возможность доступа к услугам которых предоставлена АБОНЕНТУ, при наличии соответствующих полномочий.

**4.10.** ОПЕРАТОР по желанию АБОНЕНТА предоставляет доступ к Мобильному личному кабинету, позволяющего просмотреть информацию о состоянии лицевого счета, данные о параметрах услуг, имеющего возможность оплаты услуг, управления услугой, осуществлять и принимать вызовы, прослушивать голосовые сообщения, доступ к прочей полезной информации. Мобильный личный кабинет доступен для скачивания в AppStore и Google Play.

#### **5. Ответственность сторон**

**5.1.** ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

**5.2.** В случае нарушения сроков оказания Услуг ОПЕРАТОР несет ответственность в соответствии с действующим законодательством в размере, не превышающем стоимость услуг связи за период их неоказания.

- 5.3.** ОПЕРАТОР не несет ответственности за использование ПИН-кодов и пароля АБОНЕНТА третьими лицами.
- 5.4.** ОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед АБОНЕНТОМ, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие вины АБОНЕНТА.
- 5.5.** За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг АБОНЕНТ по требованию ОПЕРАТОРА, оформленному в виде претензии, уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости Услуг, подлежащих оплате.
- 5.6.** АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ:
- 5.6.1.** за достоверность сведений, указанных им в Информационной карте абонента;
  - 5.6.2.** за убытки, которые могут возникнуть по причине действий, произведенных с использованием ПИН-кодов и пароля АБОНЕНТА;
  - 5.6.3.** за убытки, возникшие вследствие использования АБОНЕНТОМ несертифицированного оборудования, либо программного обеспечения;
  - 5.6.4.** за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных АБОНЕНТОМ в сети Интернет.
- 5.7.** ОПЕРАТОР приостанавливает оказание Услуг, если на лицевом счете АБОНЕНТА недостаточно средств для списания абонентской платы за текущий период, если АБОНЕНТ имеет нулевой или отрицательный баланс лицевого счета, а также в случае нарушения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством. ОПЕРАТОР производит повторное включение АБОНЕНТА в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как АБОНЕНТ оплатил Услуги или предоставил документы, подтверждающие устранение иных нарушений настоящего Договора. В случае приостановления оказания Услуг ОПЕРАТОР имеет право потребовать от АБОНЕНТА внесения абонентской платы за срок, не превышающий двух месяцев с даты приостановления оказания услуг, а в случае возобновления оказания услуг – за весь срок приостановления.
- 5.8.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются АБОНЕНТОМ в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг или отказа в их оказании. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 5.9.** В случае если стороны не смогли самостоятельно путем переговоров урегулировать претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения истца.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1.** Стороны освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления непредвиденных обстоятельств, возникших помимо их воли, определяемых как "обстоятельства непреодолимой силы", в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1.** Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.
- 7.2.** В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия Договора**

- 8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения АБОНЕНТОМ Абонентского комплекта и считается заключенным на неопределенный срок.
- 8.2.** Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе ОПЕРАТОРА связи по истечении шести месяцев со дня приостановления оказания услуг связи, в соответствии с п.5.7 настоящего Договора, в случае непоступления от АБОНЕНТА платежей в счет оплаты услуг связи или неустранения АБОНЕНТОМ нарушений условий настоящего Договора в течение указанного срока.
- 8.3.** При прекращении доступа к Услугам ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 8.4.** Настоящий Договор является официальным документом ОПЕРАТОРА, действующая редакция которого размещена на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет <http://gobaza.ru/>.

**9. Реквизиты ОПЕРАТОРА**

ОПЕРАТОР  
ПАО "Центральный телеграф"  
125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

Расчетный счет № 40702810400000005666  
в АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург  
Корр. счет № 30101810800000000861  
ИНН/ КПП 7710146208/774850001  
БИК 044030861  
ОКПО 01134091 / ОКВЭД 61.10