

**ДОГОВОР №1.1-\_\_\_\_\_**  
**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Москва или г. \_\_\_\_\_ Московской области " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество "Центральный телеграф", именуемое в дальнейшем "ТЕЛЕГРАФ", действующее на основании Устава и по лицензиям Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №96860 от 17.04.2012г., №131495 от 27.04.2012г., №137229 от 23.12.2015г., №137230 от 23.12.2015г., №137231 от 12.12.2015г., №139137 от 16.02.2016г., №139138 от 15.03.2016г., №139139 от 15.03.2016г., №139140 от 01.03.2016г., №144275 от 28.07.2016г., в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "АБОНЕНТ", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** В соответствии с настоящим Договором ТЕЛЕГРАФ обязуется оказать АБОНЕНТУ услуги связи, состав и перечень которых, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Дополнительными соглашениями и отдельными Заказами на оказание услуг связи к данным Дополнительным соглашениям. Дополнительные соглашения и Заказы на оказание услуг связи являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТЕЛЕГРАФА**

**2.1.** ТЕЛЕГРАФ обеспечивает оказание АБОНЕНТУ услуг, составляющих предмет настоящего Договора, в соответствии с Дополнительными соглашениями к настоящему Договору (соответствующими Заказами на оказание услуг связи).

**2.2.** ТЕЛЕГРАФ оказывает АБОНЕНТУ услуги связи непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, а также проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования. Профилактические и регламентные работы проводятся преимущественно в часы наименьшей нагрузки.

**2.3.** ТЕЛЕГРАФ гарантирует качество оказываемых услуг связи в соответствии с действующими нормативными актами. При оказании услуг связи ТЕЛЕГРАФ обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи Российской Федерации от 27.09.2007 №113 "Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования". Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг, указываются в Заказах на оказание услуг связи.

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

**3.1.** АБОНЕНТ оплачивает услуги ТЕЛЕГРАФА в порядке, размере и сроки, предусмотренные Разделом 4 настоящего Договора.

**3.2.** АБОНЕНТ извещает ТЕЛЕГРАФ обо всех случаях перерывов связи в оказываемых АБОНЕНТУ услугах. При обнаружении АБОНЕНТОМ аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества Услуг, АБОНЕНТ сообщает о данном факте в службу технической поддержки ТЕЛЕГРАФА по телефону (495) 504-44-44 для принятия специалистами ТЕЛЕГРАФА надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

**3.3.** АБОНЕНТ обеспечивает доступ специалистов ТЕЛЕГРАФА к месту установки аппаратуры.

**3.4.** АБОНЕНТ обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вирусов, а также препятствовать распространению спама и вирусов с его абонентского терминала. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность и возмещает убытки вызванные не соблюдением настоящего положения.

**3.5.** Неготовность оборудования АБОНЕНТА к получению Услуг ТЕЛЕГРАФА не является основанием для неоплаты выставленного ТЕЛЕГРАФОМ счета на оплату Услуг.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Оплата услуг производится АБОНЕНТОМ по ценам, действующим на ТЕЛЕГРАФЕ и указанным в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору (соответствующих Заказах на оказание услуг связи). Причитающиеся ТЕЛЕГРАФУ суммы за оказанные услуги увеличиваются на сумму налога на добавленную стоимость (НДС). Сумма НДС указывается в счете отдельно.
- 4.2.** АБОНЕНТ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания соответствующего Дополнительного соглашения (соответствующего Заказа на оказание услуг связи) и выставления счета обязуется оплатить счет за единовременные платежи и передать ТЕЛЕГРАФУ копию платежного поручения.
- 4.3.** ТЕЛЕГРАФ ежемесячно выставляет АБОНЕНТУ счет на оплату и универсальный передаточный документ (УПД) за все оказанные услуги, за исключением основных и дополнительных разовых услуг (работ), факт оказания (выполнения) которых фиксируется актами о начале оказания услуг или актами об оказании услуг (выполнении работ). На основании актов о начале оказания услуг, актов об оказании услуг (выполнении работ) выставляются счета-фактуры.
- 4.4.** АБОНЕНТ предоставляет ТЕЛЕГРАФУ в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения подписанный АБОНЕНТОМ УПД, Акт об оказании услуг (выполнении работ) или мотивированный протокол замечаний. Если в течение вышеуказанного срока подписанный АБОНЕНТОМ УПД, Акт или мотивированный протокол не поступил ТЕЛЕГРАФУ, услуги (работы) считаются оказанными (выполненными) в полном объеме и подлежащими оплате..
- 4.5.** Код плательщика для расчетов за услуги связи № \_\_\_\_\_.
- 4.6.** В части ежемесячных платежей расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце.
- 4.7.** АБОНЕНТ оплачивает ежемесячные счета ТЕЛЕГРАФА в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета. В случае невозможности при поступлении оплаты от АБОНЕНТА идентифицировать услугу связи или период, за которые поступил платеж, ТЕЛЕГРАФ самостоятельно определяет в счет оплаты какой услуги и периода зачесть соответствующий платеж.
- 4.8.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ТЕЛЕГРАФА.
- 4.9.** АБОНЕНТ вправе направлять в адрес ТЕЛЕГРАФА претензию по счету за все оказанные услуги в срок, указанный в п.4.7 для оплаты счетов. Направление претензии АБОНЕНТОМ не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в п.4.7 Договора.
- 4.10.** ТЕЛЕГРАФ обязан рассмотреть претензию АБОНЕНТА не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации. При обоснованности претензии АБОНЕНТА, счет подлежит корректировке в следующем месяце, следующим за месяцем рассмотрения претензии.
- 4.11.** ТЕЛЕГРАФ вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, условия и сроки оплаты услуг, с письменным уведомлением об этом АБОНЕНТА, в том числе через средства массовой информации и/или через свой сайт: [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru) (при оказании АБОНЕНТУ телематических услуг связи), не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения указанных изменений.
- 4.12.** Счета и УПД за оказанные услуги, а также прочую корреспонденцию, ТЕЛЕГРАФ отправляет почтой по адресу: почтовый индекс \_\_\_\_\_, Московская область (при необходимости исключить), город \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, корпус \_\_\_\_\_, офис \_\_\_\_\_ (тел. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, факс (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_).
- 4.13.** ТЕЛЕГРАФ по желанию АБОНЕНТА предоставляет доступ к Личному кабинету, позволяющего просматривать информацию о состоянии лицевого счета, данные по трафику и детализациям услуг, счетах, регистрационные данные и прочую полезную информацию (<http://ctweb.cnt.ru>).

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** ТЕЛЕГРАФ и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.** В случае нарушения сроков оказания услуг связи ТЕЛЕГРАФ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в размере, не превышающем стоимость услуг связи за период их неоказания.

- 5.3.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ТЕЛЕГРАФ возмещает АБОНЕНТУ по требованию последнего, оформленному в виде претензии, убытки в сумме, не превышающей размер месячной абонентской платы. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.4.** За нарушение сроков оплаты оказанных услуг связи АБОНЕНТ по требованию ТЕЛЕГРАФА, оформленному в виде претензии, уплачивает ТЕЛЕГРАФУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате.
- 5.5.** АБОНЕНТ несет полную имущественную ответственность за все услуги, осуществленные с его абонентского устройства и/или предоставленные на него, и самостоятельно контролирует своевременность оплаты услуг.
- 5.6.** В случае неоплаты услуг в срок, указанный в п.4.7 настоящего Договора, а также невыполнения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством, ТЕЛЕГРАФ вправе приостановить услугу связи, в отношении которой допущено указанное нарушение. Если иное не предусмотрено действующим законодательством о связи, в случае приостановления услуг связи ТЕЛЕГРАФ имеет право потребовать от АБОНЕНТА внесения абонентской платы за срок, не превышающий двух месяцев с даты приостановления, а в случае возобновления доступа по заявлению АБОНЕНТА – за весь срок приостановления.
- 5.7.** После полного погашения АБОНЕНТОМ задолженности, выполнения условий п.5.6 настоящего Договора и устранения иных нарушений ТЕЛЕГРАФ производит возобновление оказания услуг связи без взимания дополнительной платы при предоставлении АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности или устранение иных нарушений. Предоставление АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности возможно посредством электронной почты на e-mail \_\_\_\_\_. Возобновление услуг связи осуществляется при условии погашения задолженности до истечения 6 месячного срока, указанного в п.8.4 при условии получения ТЕЛЕГРАФОМ документов, подтверждающих устранение нарушений, в срок до 3 дней.
- 5.8.** Инсталляционные и иные работы проведенные ТЕЛЕГРАФОМ для АБОНЕНТА считаются принятыми с даты подписания Сторонами двустороннего «Акта о начале оказания услуг». Инсталляционные и иные работы считаются принятыми АБОНЕНТОМ, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления АБОНЕНТУ «Акта о начале оказания услуг» АБОНЕНТОМ не будет предоставлен в адрес ТЕЛЕГРАФА письменный мотивированный отказ в принятии инсталляционных и иных работ. «Акт о начале оказания услуг» направляется АБОНЕНТУ по электронной почте или по факсу.

## 6. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОР

- 6.1.** Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.) и запретительных мер государственных органов. О наступлении таких обстоятельств Стороны письменно информируют друг друга в течение пяти дней с момента их наступления.
- 6.2.** Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в п.6.1 настоящего Договора "форс-мажорными" обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия этих обстоятельств.
- 6.3.** На все время существования форс-мажорных обстоятельств, действие настоящего Договора может быть продлено, если на этом будет настаивать одна из Сторон Договора.
- 6.4.** В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1.** Возникающие споры Стороны решают путем переговоров.
- 7.2.** В случае недостижения согласия путем переговоров, споры рассматриваются в Арбитражном суде г.Москвы.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1.** Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует по "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
- 8.2.** Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о намерении его расторгнуть, срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год.
- 8.3.** В случае, если отдельным Дополнительным соглашением (соответствующим Заказом на оказание услуг связи) предусмотрен иной срок действия Дополнительного соглашения (соответствующего Заказа на оказание услуг связи), то настоящий Договор считается заключенным на срок, указанный в Дополнительном соглашении (соответствующем Заказе на оказание услуг связи) с последующей пролонгацией в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.4.** Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке заинтересованной Стороной без компенсации другой стороне каких-либо убытков случаях:
- по желанию АБОНЕНТА с письменным уведомлением об этом ТЕЛЕГРАФА не менее чем за 30 (тридцать) дней, до предполагаемой даты расторжения, предварительно произведя с ТЕЛЕГРАФОМ все расчеты и погасив имеющуюся задолженность;
  - настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе ТЕЛЕГРАФА по истечении шести месяцев со дня приостановления оказания услуг связи, в соответствии с п.5.6 настоящего Договора, в случае неустранения АБОНЕНТОМ нарушений условий настоящего Договора в течение указанного срока.
- 8.5.** Прекращение настоящего Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязательств по расчетам за уже оказанные услуги связи.
- 8.6.** В случае если действие настоящего Договора или Дополнительного соглашения (Заказа на оказание услуг связи) прекращено досрочно по инициативе АБОНЕНТА или по вине АБОНЕНТА, а также иным причинам, за которые отвечает АБОНЕНТ, АБОНЕНТ обязан возместить ТЕЛЕГРАФУ все расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1.** Не допускается передача АБОНЕНТОМ своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с ТЕЛЕГРАФОМ.
- 9.2.** Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности оказываемой ТЕЛЕГРАФОМ услуги.
- 9.3.** ТЕЛЕГРАФ предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.
- 9.4.** ТЕЛЕГРАФ вправе отказать в оказании услуги при следующих обстоятельствах:
- оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - оказание услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - АБОНЕНТ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом.
- 9.5.** В содержание настоящего Договора могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением п.4.11.
- 9.6.** Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют равную юридическую силу.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТЕЛЕГРАФ

АБОНЕНТ

ПАО «Центральный телеграф»  
125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

Расчетный счет № 40702810400000005666  
в АО «АБ «РОССИЯ» г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

БИК 044030861  
Корр. счет № 30101810800000000861  
ИНН 7710146208  
КПП 774850001  
ОКПО 01134091  
ОКВЭД 61.10

ТЕЛЕГРАФ

---

---

Расчетный счет №  
в

БИК  
Корр. счет №  
ИНН  
КПП  
ОКПО  
ОКВЭД

АБОНЕНТ

---

---